

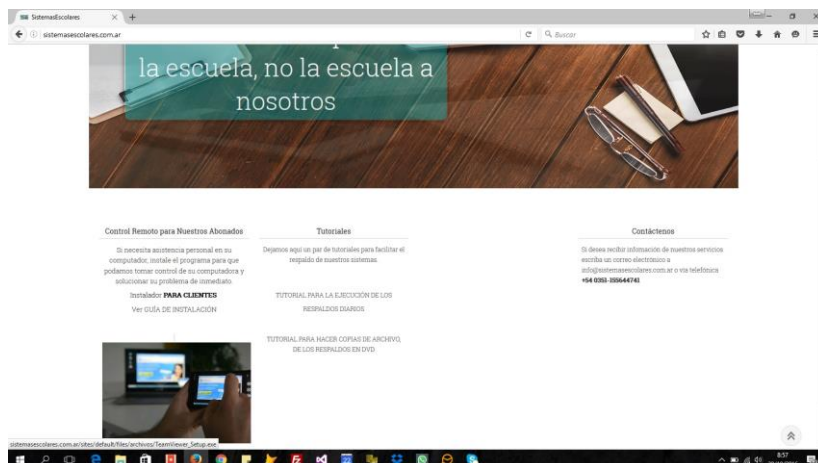
INSTALACIÓN SOPORTE REMOTO PARA NUESTROS ABONADOS

Cuando sea necesaria la asistencia remota por causa de nuestros sistemas, les ofrecemos soporte remoto descargando un software en específico en su pc.

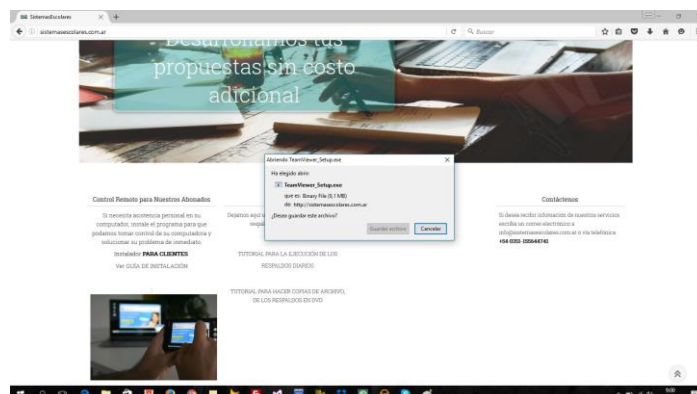
La descarga se realiza desde nuestro sitio Institucional:

www.sistemascolares.com.ar

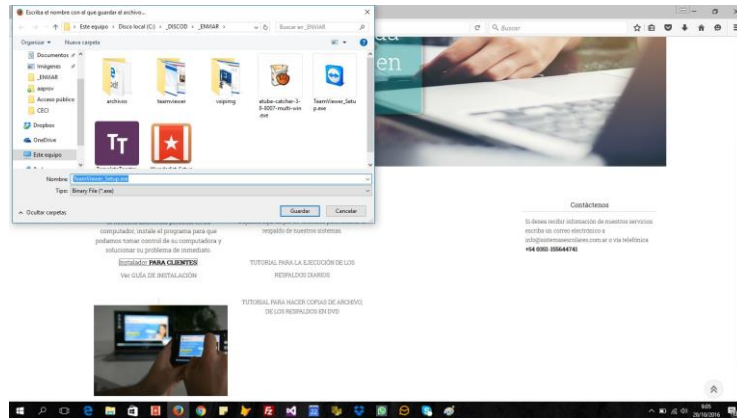
en el bloque inferior izquierdo titulado “Control Remoto para Nuestros Abonados”



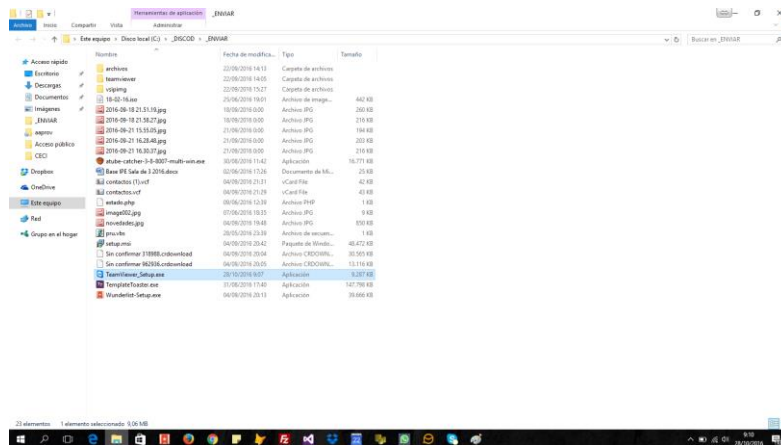
Para comenzar la descarga, el programa nos pedirá una confirmación: presionamos “Guardar Archivo”



Inmediatamente nos preguntará dónde queremos guardar el archivo de instalación. Le indicamos la carpeta que deseemos y presionamos “Guardar”. Debemos recordar en qué carpeta descargamos el instalador, para luego ejecutarlo.



Terminada la descarga del instalador, nos dirigimos a la carpeta donde se descargó y lo ejecutamos con doble click



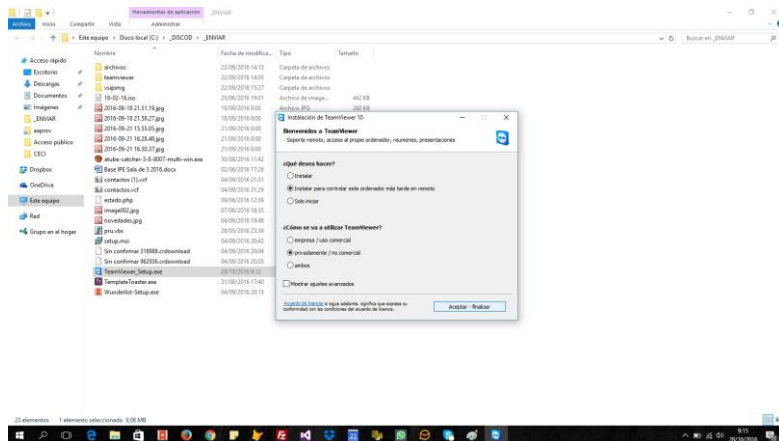
La primera pantalla nos pide:

Tipo de Instalación: indicamos “Instalar para controlar este ordenador más tarde en remoto”

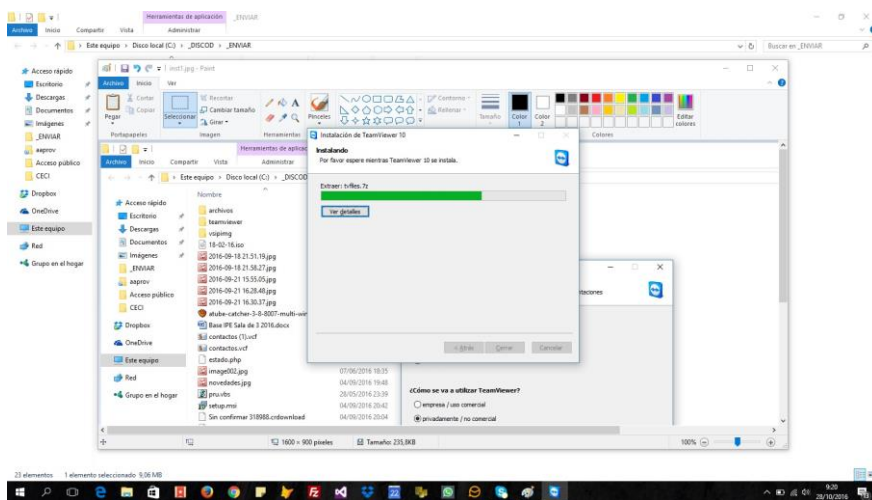
Tipo de licencia: Sistemas escolares tiene comprada una licencia Buisness de este programa, pero los equipos a controlar deben instalarse con una licencia “privada/no comercial”.

Presionamos “Aceptar Finalizar”

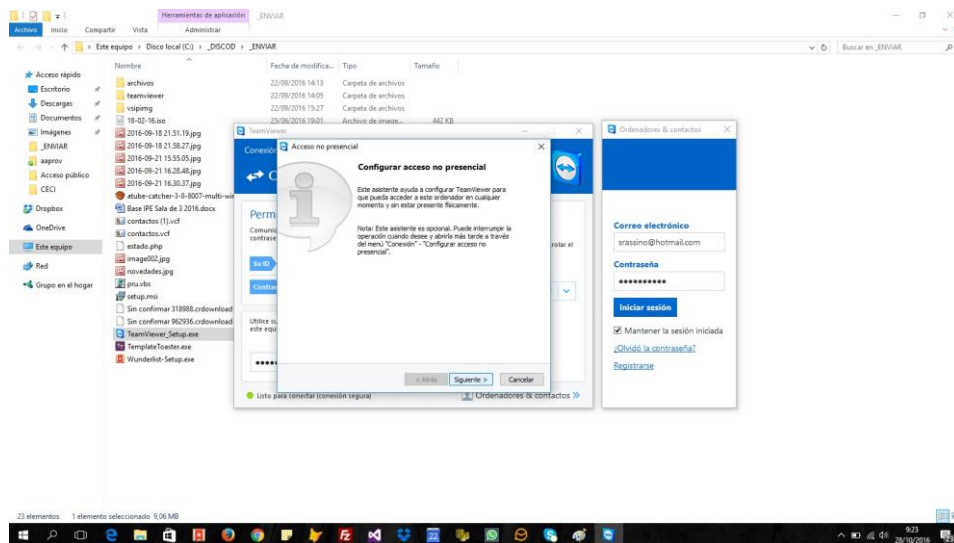
Según la versión de Windows que tengan instalada en su pc, puede pedirse una confirmación para la instalación de un software nuevo. Presionan “Sí”, o “Aceptar”



Comienza el proceso de instalación y una barra de desplazamiento indica el avance de la tarea

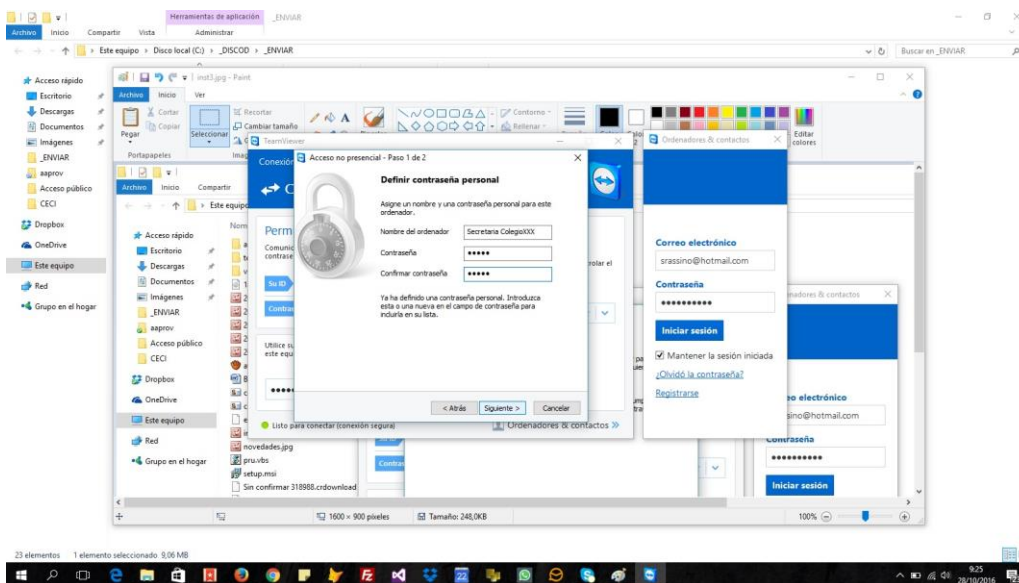


Luego nos preguntará alguna información sobre el acceso no presencial que es el que utilizaremos para asistirlos remotamente. Pulsamos “Siguiente”

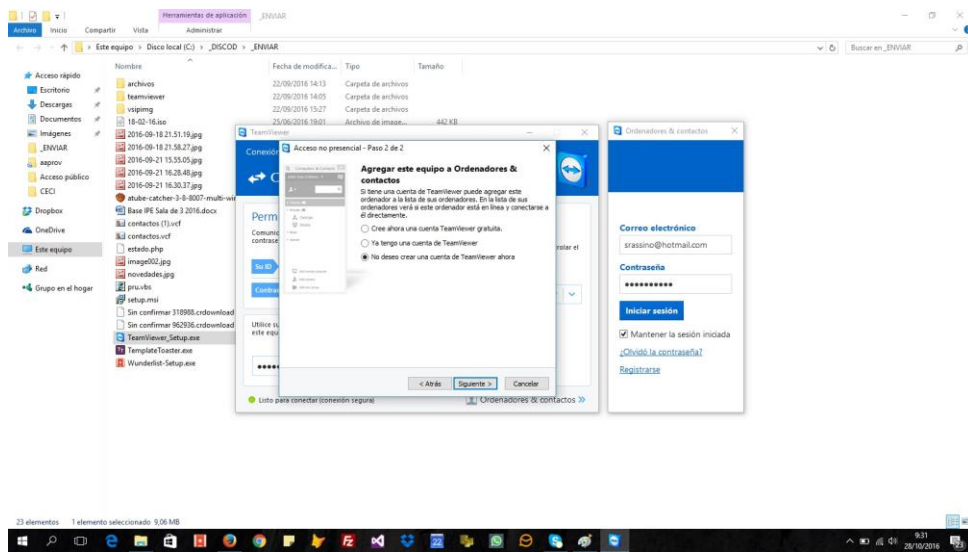


Introducimos un Nombre de Ordenador, descriptivo del mismo: Ejemplo “Preceptoría1 ColegioXXX.

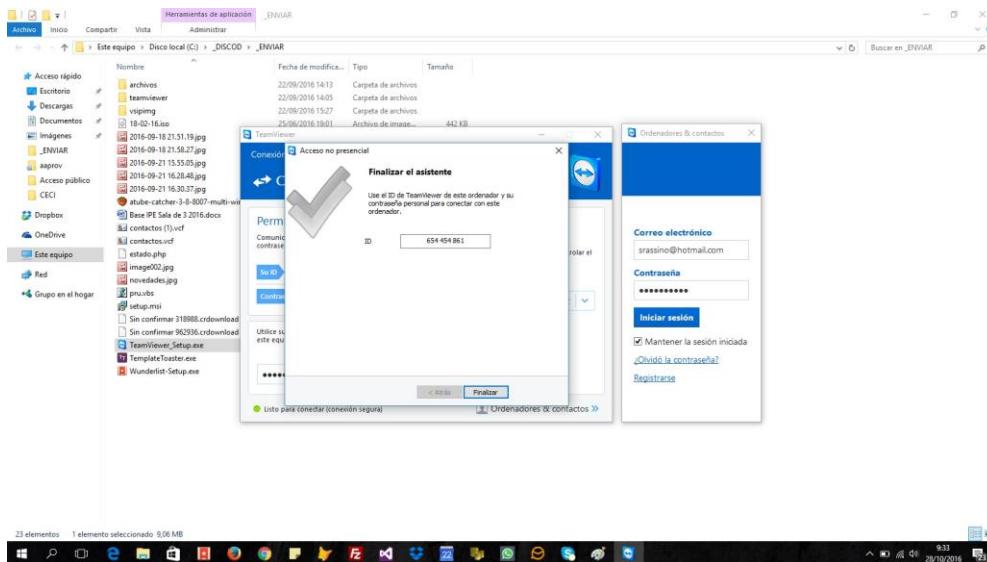
Y una contraseña provisoria que nosotros cambiaremos al primer ingreso y que debe ser “ayudame” (sin comillas, sin acentos y con minúscula). La repetimos en el campo de confirmación y pulsamos “Siguiente”



A continuación nos preguntará sobre la cuenta de TeamViewer. Le decimos que “No deseo crear una cuenta de TeamViewer ahora”. Y pulsamos siguiente.

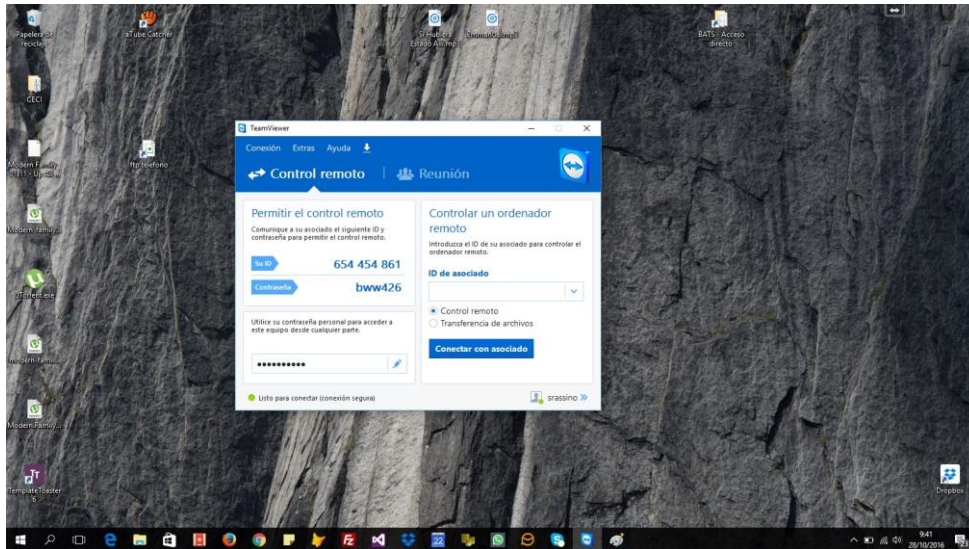


Por último nos mostrará nuestro identificador, que será único y personal de nuestra pc. Presionamos “Finalizar”.



Observaremos que se nos abre el programa TeamViewer en nuestro monitor, y en la barra de tareas tenemos un nuevo ícono que nos indica que el programa está corriendo. Podemos cerrar la ventana del programa lo que no quitará el ícono de la barra de tareas que debe quedar siempre activo.

Si queremos recuperar las ventanas del TeamViewer basta con hacer click sobre el ícono de la barra de tareas.



Por último, para el primer ingreso, es necesario que nos envíen el ID y la Contraseña del TeamViewer. En este caso, lo más práctico suele ser tomar una foto con el celular y pasarla por whatsapp. Pero cualquier modo en que nos puedan pasar esos datos es perfecta.

En este caso:

Id: 654454861

Contraseña: bww426

Con esos datos nosotros hacemos el primer ingreso y terminamos la configuración.